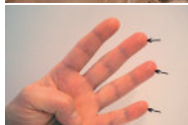


Prikinstructies



1. Was uw handen met warm water en zeep, en droog ze goed



2. Kies een plaats aan de zijkant van één van uw vingers. Masseer deze voorzichtig



3. Wacht totdat de meter is opgewarmd. Plaats de prikpen stevig op de zijkant van uw vinger en voer de prik uit.



4. Draai de hand om en masseer zachtjes uw vinger tot er een grote hangende bloeddruppel ontstaat.



5. Breng de druppel, binnen 15 seconden na de prik, aan op de daarvoor bestemde opbrengplaats



6. Gebruik een gaasje om het bloeden te stoppen

Ingeven INR: Dit moet altijd vóór 17.00 uur, op de datum die het doseerteam heeft aangegeven, gebeuren.

Bent u tevreden over onze dienstverlening?

Laat het ons weten via een review op:



Prikinstructies & Vakantieservice



BUON VIAGGIO - BON VOYAGE

İBUEN VIAJE - GUTE REISE - FIN TUR

HAVE A NICE TRIP - IYI YOLCULUKLAR

GOEDE REIS - BOA VIAGEM

Instructies vakantieservice

Ook tijdens uw vakantie of op reis, mits deze duidelijk én van tevoren is doorgegeven, kunt u gebruik maken van De Nationale Trombose Dienst. Indien u geen internet heeft, staan u de volgende mogelijkheden ter beschikking: SMS, telefoon en e-mail. Hieronder vindt u de instructies per methode.

Heeft u medicatieveranderingen en/of een ingreep/opname neemt u dan in alle gevallen telefonisch contact op!

LET OP: voor elke methode geldt dat u vòòr 16.00 uur Nederlandse tijd uw INR waarde doorgegeven moet hebben. Dit kan inhouden dat u, i.v.m. mogelijk tijdsverschil, een dag eerder moet meten!

SMS

LET OP: wij kunnen alleen een SMS versturen naar een Nederlands mobiel nummer!

U verstuurt een SMS naar het nummer 097 010240616 of vanuit het buitenland 0031 97 010240616, alleen voor SMS en geen telefonisch contact, met de volgende inhoud:

ACHTERNAAM GEBOORTEDATUM (DD-MM-JJJJ) INR WAARDE WEL OF GEEN COMPLICATIES

Bijvoorbeeld:

JANSEN 01-02-1955 2.8 GEEN COMPLICATIES

of

JANSEN 01-02-1955 2.8 BLAUWE PLEKKEN

Uw dosering wordt, na vaststelling, per SMS verzonden naar het mobiele nummer vanwaar wij de gegevens hebben ontvangen. De kosten voor het versturen en ontvangen van de SMS kunt u terugvinden op de website van uw mobiele telefoonaanbieder.

Telefoon

U belt naar het nummer 088 003 8880 of vanuit het buitenland belt u naar 0031 88 003 8880.

U geeft uw INR waarde en eventuele complicaties door.

U dient zelf voor 17.00 uur terug te bellen voor het vernemen van de dosering.

E-mail

Indien u geen toegang hebt tot onze website, maar wel toegang hebt tot e-mail (dit hoeft niet persé uw eigen e-mailadres te zijn) verstuurt u een e-mail naar: servicedesk@ntd.nl

In deze e-mail vermeldt u de volgende gegevens: achternaam, geboortedatum, INR waarde en eventuele complicaties.

Uw dosering wordt, na vaststelling, per e-mail verstuurd naar het e-mailadres vanwaar wij de gegevens hebben ontvangen.

Contactgegevens

Servicedesk

Uw aanspreekpunt voor al uw technische en dringende medische vragen.

Bel: 088 003 8880

Of vanuit het buitenland: 0031 88 003 8880
(bereikbaar op werkdagen van 08.30-17.00)

E-mail: servicedesk@ntd.nl

Medisch Service Center

Dringend medische hulp nodig buiten kantooruren?

Bel: 088 003 8881

Of vanuit het buitenland: 0031 88 003 8881

LET OP:

Deze vakantieservice is geen vervanging voor de normale invoer via onze website! Daarom hebben wij deze vakantie-service gelimiteerd tot 3 vakantieperiodes per cliënt per kalenderjaar. Voor het handmatig verwerken van een INR waarde en het verzenden van een dosering moet wij extra kosten maken. Indien er bovenmatig gebruik gemaakt wordt van de vakantieservice kunnen wij u hiervoor kosten in rekening brengen.