

Bijlage Handleiding GTZ: Berichten EPD lezen

Openstaande berichten in een cliëntendossier (herkenbaar aan de rode letters) moeten dezelfde dag worden geopend, gelezen, beantwoord en zo mogelijk worden afgehandeld.

Hier kan namelijk belangrijke medische informatie, of bijvoorbeeld belangrijke vragen vanuit ons medisch team i.v.m. een aanstaande ingreep, in staan aangaande de cliënt. Zonder de benodigde informatie kan de NTD geen goed, adequaat doseerschema en/of pré-OK beleid voorschrijven.

Ons advies is dan ook om het lezen en afhandelen van berichten regelmatig bij elkaar onder de aandacht te brengen, en de berichten die op dit moment bij jullie cliënten openstaan zo snel mogelijk te beantwoorden/af te handelen